

A défaut de vous partager une grille de réponse très précise, voici ci-après les catégories sur lesquelles il est bon de se poser des questions
Eventuellement, tu peux récupérer une grille de fonctionnalité auprès d'un éditeur

CDP

Fonctionnalité
Collecte
Identification & Reconciliation
Qualité des données
Gestion des données
Segmentation
Activation
Maitrise des donnees
Pilotage et reporting
Alerting & Monitoring

MKG

Fonctionnalité
Gestion des contacts
Pression commerciale
Gestion des contenus
Parcours clients & Automatisation
Specificites Email
Specificites reseaux sociaux
Specificites sms & app
Rapports et tableaux de bords
General

TECH

Fonctionnalité
Architecture technique
Sécurité
Données
Développement - Intégration
Administration et exploitabilité